

REPUBLIQUE DU SENEGAL



MINISTRE DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
ET DES TELECOMMUNICATIONS



RAPPORT GENERAL DE L'ATELIER

*Atelier technique national de
FORMULATION DE LA VISION POUR UNE
IDENTITÉ NUMÉRIQUE NATIONALE*

Hôtel Fleur de Lys, les 1^{er} et 2 Décembre 2021



Décembre 2021

SOMMAIRE

- I. CONTEXTE DE L'ATELIER**

- II. RAPPEL DES OBJECTIFS DE L'ATELIER**
 - 2.1 Objectif général**
 - 2.2 Objectifs spécifiques**

- III. METHODOLOGIE DE L'ATELIER**

- IV. RESULTATS DE L'ATELIER**
 - 4.1 Synthèse du diagnostic**
 - 4.2 Définition des contours et socles de l'identité**

- V. FORMULATION DE LA VISION**
 - 5.1 Propositions des ébauches de vision**
 - 5.2 Harmonisation et amélioration du contenu des ébauches de vision**
 - 5.3 Synthèse des propositions de vision**
 - 5.4 Vision consensuelle retenue**

1. CONTEXTE DE L'ATELIER

Le Sénégal, à travers sa Stratégie numérique SN2025, entend centrer le numérique au cœur du développement socio-économique et promouvoir des efforts de coordination dans le secteur. Dans cette perspective, le numérique permet d'adresser et de proposer des solutions innovantes pour la prise en compte des problématiques à fort impact socio-économique, telles que la facilité des démarches administratives et l'accès rapide à l'information gouvernementale. Aussi, pour faciliter l'interopérabilité des systèmes d'information de l'Etat, il est impératif de mettre en place l'identité numérique pour faciliter les échanges de données sur les personnes et les entreprises.

Ce système d'identité numérique permettra ainsi de favoriser l'inclusion de tous les citoyens afin de réaliser les objectifs de développement durable, ainsi que la création de richesses. Il s'agira de cerner les contours d'une identité numérique nationale unique qui englobera les technologies de pointe et respectera la souveraineté des parties prenantes publiques comme privées. Il s'agira également, dans le cadre d'une approche réussie d'élucider les domaines d'intervention essentiels du projet à savoir : le modèle de gouvernance, les approches pour faciliter l'adoption, le modèle architectural et le modèle de pérennité du projet. L'identité numérique nationale va permettre aux citoyens d'avoir un identifiant numérique unique pour accéder aux systèmes d'informations et plateformes de l'Etat et échanger avec les secteurs public et privé.

Pour étudier la faisabilité de cette identité numérique nationale, le Ministère de l'Economie numérique et des Télécommunications a obtenu l'accompagnement du PNUD qui s'est attaché les services du Cabinet Gaïndé 2000.

Cet atelier s'inscrit dans la phase de conception d'une vision pour une identité numérique nationale unique dont l'étude de faisabilité est déjà en cours de réalisation. Cette étude a démarré par une analyse de l'existant, du benchmark des initiatives pertinentes et de la revue du cadre juridique et réglementaire. Aussi les équipes en charge de l'étude ont rencontré présentement les différentes parties prenantes dans le cadre d'entretiens pour mieux cerner la situation de référence du projet et mettre en place les synergies d'actions requises.

L'atelier de formulation d'une vision consensuelle de l'identité numérique unique au Sénégal est organisé dans le cadre de la mise en œuvre du Projet d'Appui à la Gouvernance Numérique (PAGNUM), exécuté par le PNUD pour le compte du Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications (MENT).

2. RAPPEL DES OBJECTIFS DE L'ATELIER

2.1 Objectif général

L'objectif global de cet atelier est de bâtir **une vision consensuelle** de l'identité numérique unique à adopter au Sénégal.

2.2 Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques de l'atelier étaient de :

- partager avec toutes les parties prenantes des livrables intermédiaires de la mission que sont les rapports sur le benchmark, la synthèse de la revue du cadre juridique ainsi que l'existant en termes d'identité numérique nationale ;
- définir les contours et socles de l'identité numérique souhaitée
- formuler une vision consensuelle de l'identité numérique au Sénégal.

3. METHODOLOGIE DE L'ATELIER

L'atelier a été un cadre de mise à niveau, d'échange et d'analyse participative impliquant les responsables du secteur public, privé et de la société civile. Cet atelier de type bimodal a vu la participation des acteurs en présentiel comme en mode virtuel (voir feuilles de présence en annexe).

Concernant la méthodologie, il s'agissait d'abord de procéder à un diagnostic exhaustif de la situation actuelle de l'Identité Numérique au Sénégal à partir de la synthèse des résultats de l'évaluation des initiatives locales, du benchmark des modèles architecturaux pertinents de six (6) pays et l'étude situationnelle du cadre juridique et réglementaire sur la question qui ont fait l'objet de présentations en plénière.

Ensuite, des focus group ont permis aux trois principales parties de procéder au cadrage du projet et d'identifier les lignes directrices et contours de l'identité numérique souhaitée. Les focus group étaient répartis entre ces trois acteurs:

- les fournisseurs d'identité.
- les fournisseurs de services
- les bénéficiaires d'identité.

Enfin, sur la base des résultats issus du diagnostic et des focus group, les participants ont travaillé en atelier sur des propositions de vision avant l'adoption d'une vision consensuelle de l'identité numérique nationale validée par toutes les parties prenantes.

4. RESULTATS DE L'ATELIER

4.1 Synthèse du diagnostic

L'analyse FFOM a porté sur le contexte et les prédispositions du Sénégal à aller vers une identité numérique. Elle a permis aux groupes de décliner:

- les atouts /Forces
- les faiblesses,
- les opportunités
- et les menaces

La synthèse des travaux de groupe a donné les résultats suivants :

Atouts/Forces <ul style="list-style-type: none">• Réseau télécom performant/Les infrastructures existent déjà (Fibre Optique, Datacenter, etc)• Un cadre juridique sur les télécoms• Un cadre juridique sur les protections des données personnelles• Cadre institutionnel : CDP, CENTIF• Direction générale de la cryptologie et sécurité des systèmes d'informations• Existence de la CNI numérisée et biométriques• Existence d'une Stratégie SN 20/25	Faiblesses <ul style="list-style-type: none">• Non interopérabilité liée à la diversité• Hétérogénéité des systèmes• Existence des zones blanches (zones rurales et frontaliers)/ La couverture technologique• Faible niveau d'alphabétisation• Manque de confiance/réticence numériques• Résistance au changement• Le Cadre juridique est incomplet –
Opportunités <ul style="list-style-type: none">• Disponibilité des institutions régionales et internationales à accompagner le projet (smart africa, Banque mondiale, Commission économique pour l'Afrique, Nations-unies)• Centralisation des incidents de paiements• Cadre juridique communautaire favorables (CEDEAO-UEMOA)• Existence d'une vision du Président de la République en matière numérique• Présence des bailleurs de fonds	Menaces <ul style="list-style-type: none">• Piratage, cybercriminalité• Usurpation des identités• Protection des données• Mauvaise utilisation des identifiants• Risque technologique• Insuffisance de l'énergie• Positionnement actuel de l'ADIE• faible portage du projet –• Instabilité Institutionnelle –• Terrorisme et la cybercriminalité –• Monétisation inadéquate

4.2 Définition des contours et socles de l'identité

4.2.1. Focus group des fournisseurs d'identité

Les fournisseurs d'identité ont discuté sur les aspects institutionnels et organisationnels et ont fait les propositions présentées ci-après

Item	Propositions
Cadre institutionnel	Une entité dédiée (Autorité administrative indépendante) Un ancrage : au-dessus des ministères ; ex : Présidence, la primature ou SGG)
Cadre juridique	Adoption d'un texte qui : <ul style="list-style-type: none"> ✓ règlemente le secteur. ✓ identifie les bénéficiaires, ✓ identifie les acteurs responsables de la gouvernance, ✓ définit les modalités d'organisation
Cibles	Toutes personnes physiques, morale et étrangers (...figurants aux fichiers des services associés, décret de 85-1139 du 5 Novembre 1985)
Gestion de l'insécurité	lutte contre : <ul style="list-style-type: none"> ✓ le blanchiment des capitaux, ✓ la cybercriminalité ✓ etc.
Durée du projet	1 à 3 ans NB : Le projet correspond à un besoin imminent
Enrôlement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Faire adhérer les populations pour l'enrôlement intégral (ex: pour l'obtention des diplômes, les bourses familiales, les semences ETC) ✓ Faire en sorte qu'il soit un besoin, ex : Gratuité de certains services
Gouvernance de l'INN	Autorité administrative indépendante avec pour missions : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Produire les INN ✓ Authentifier les INN

4.2.2. Focus group des fournisseurs de services

Items	Propositions
Les produits et Services	<ol style="list-style-type: none"> 1) Signature électronique 2) Coffre-fort électronique 3) Statistiques fiables
Aspects techniques	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Single Sign on (service d'authentification permettant à un utilisateur de s'identifier de manière unique pour accéder à de multiples plateformes) ✓ Authentification ✓ Haute disponibilité

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Redondance ✓ Sauvegarde ✓ Sécurité physique ✓ Mise en place d'un plan de reprise d'activité ou d'un plan de continuité d'activité (PRA / PCA) Répartition de charge ✓ Confidentialité et Intégrité des données et du système
Moyens cryptographiques	Réseaux VPN - Architecture qui permet une facilité d'utilisation

4.2.3. Focus group des usagers

Item	Propositions/ Attentes
Intégrité du réseau et qualité du service	Efficacité de la protection des plateformes technologiques contre les attaques criminelles portant atteinte à la sécurité et à la disponibilité du service
Protection contre les fraudes et le vol	Protection contre la fraude aux moyens de paiement et à l'usurpation d'identité
Protection des données personnelles	Protection contre l'accès illicite, la publication ou l'exploitation commerciale sans consentement, ou pire l'atteinte à la réputation
Protection de sa vie privée	Protection de la vie privée en référence à la loi et règlements en vigueur
Protection des mineurs	Protection des mineurs au sein de l'univers internet.
Schéma d'identité numérique	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ne doit pas bloquer l'innovation. ✓ Doit permettre l'intégration de moyens toujours plus sûrs, plus conviviaux, plus économiques, apportant éventuellement des services complémentaires. ✓ Les technologies évoluent et de nouvelles technologies se créent : l'identité numérique doit pouvoir en bénéficier

5. FORMULATION DE LA VISION

La formulation de la vision s'est déroulée en 3 phases

5.1 Propositions des ébauches de vision

Les premières propositions de vision ont été faites dans les focus group ou chaque groupe d'acteurs a décliné sa vision de l'INN : Après des discussions inter actives, les 3 visions suivantes ont été proposées.

Vision 1: « Une INN opérationnelle en 2023 pour une efficacité et une performance du secteur public et privé ».

Vision 2: « Un système modulaire avec un ensemble de service accessible partout au Sénégal. Mise en place de parcours (clients/usagers) entièrement dématérialisé et simple .Unicité des identités ».

Vision 3: « Une identité numérique fiable et sécurisé pour les citoyens, les entreprises et les résidents au Sénégal qui promeut la confiance numérique à travers la protection des consommateurs et la viabilité des données personnelles ».

5.2 Harmonisation et amélioration du contenu des ébauches de vision

Les propositions de visions ci-dessus ont été retournées aux différents groupes pour une meilleure harmonisation dans le choix et une amélioration du contenu de la vision. Cet exercice a permis d'avoir de nouvelles propositions de vision suivantes :

Vision1 : « Cap sur 2023 pour une identité numérique nationale fiable et sécurisée au profit des usagers ».

Vision 2 : « une identité numérique nationale fiable et sécurisée qui promeut la confiance numérique et l'interopérabilité des systèmes et accessible à tous » ;

Vision 3 : « Une gouvernance numérique basée sur la performance et l'efficacité alignée sur la stratégie SN 2025 ».

5.3 Synthèse des propositions de visions

Il s'agit pour les facilitateurs de confronter les différentes propositions de visions, d'en extraire les mots clés et de proposer en plénière des versions de synthèse.

Versioin 1 : « Une Identité numérique opérationnelle en 2024, fiable et sécurisé, accessible, pour l'efficacité et la performance du secteur public et privé ».

Versioin 2 : « Une Identité numérique opérationnelle en 2024, fiable, sécurisée, accessible, et fédératrice, pour l'efficacité et la performance du secteur public et privé de façon durable au service des usagers ».

Versioin 3 : « Une Identité numérique opérationnelle en 2024, fiable, sécurisée, accessible à tous ».

Versioin 4 : « L'horizon 2024, le Sénégal s'est dotée d'une identité numérique forte et partagée par tous, sécurisée, accessible, pour la confiance numérique, l'efficacité et la performance de façon durable ».

Versioin 5 : « En 2024, une Identité numérique opérationnelle au Sénégal, fiable, sécurisée et accessible à tous ».

Versioin 6: « En 2024 au Sénégal, une Identité numérique opérationnelle, fiable, sécurisée et accessible, au profit des usagers ».

Versioin 7: « En 2024 le Sénégal avec une Identité numérique opérationnelle, fiable, sécurisée et accessible, au profit des usagers ».

5.4 Vision consensuelle retenue

En 2024 au Sénégal, une Identité numérique opérationnelle, fiable, sécurisée et accessible, au profit des usagers.

Annexes

1. Liste participants

77	Prénoms et Nom	Fonction	Département / Service	Téléphone	Adresse électronique
1.	Mamadou DIENE	Consultant	Gaindé 2000	762230612	pdienne@gainde2000.sn
2.	Abdou Aziz FALL	Consultant	Gaindé2000	776392562	fallaziz@hotmail.com
3.	Adama Guiro SENE	Consultant	Gaindé 2000	776126780	adamasene59@gmail.com
4.	Mouhamed Mahi SAaikh SY	Consultant	Gaindé2000	773553990	mouhamsy@gmail.com
5.	Mamadou DIAKHATE		Gaindé 2000	778351306	
6.	Mme Nialine BALDE DIOP	Assistante de projet	Gaindé 2000		nbalde@gaide2000.sn
7.	Micky ELENGA	Analyste de projet	PNUD		micky.elenga@undp.org
8.	Ndéye Maissa DIOUF	Assistante technique	PNUD	773506631	deyemaissa.diouf@undp.org
9.	Médoune GUEYE		PNUD	772888378	medoune.gueye@undp.org
10.	Aissatou Florence SAGNA	Gestionnaire de projet	CEP/ MENT	774487736	florence.sagna@numerique.gouv.sn
11.	Mbéne DIOUF	Economiste-économètre	CEP/ MENT	778878496	mbene.diouf@numerique.gouv.sn
12.	Mme Gueye Fatou THIAM	Chef de projet de la refonte de la Plateforme de l'ONN	CEP / MENT	776518149	fatougueye.thiam@numerique.gouv.sn
13.	Mme Thiam Ndeye Fatou COUNDOUL	Coordonnatrice	CEP /MENT	776332560	fatou.coundoul@numerique.gouv.sn
14.	Modou Mamoune NGOM	Directeur	DT / MENT		mamoune.ngom@numerique.gouv.sn
15.	Ramatoulaye DENG		DT / MENT	785862687	ramatoulaye.dieng@numerique.gouv.sn
16.	Moussa TALL	Analyste de projets	MENT		moussa.tall@numerique.gouv.sn
17.	Pape DIALLO	Photographe	MENT		
18.	Moussa NDIAYE	Chef Bureau Développeur et	Gendarmerie	775298617	Moussa.ndiaye@gendarmerie.sn

		Administration Système		7773946 93	
19.	Magatte Pierre DIOP		SONATEL	7764490 22	magatte.diop@orange-sonatel.com
20.	Adji mairam GUEYE		SONATEL	7764448 87	adjimairam.gueye@orange-sonatel.com
21.	Ousseynou WANE		TCHCD	7753659 53	wanouzin944@yahoo.fr
22.	Mamadou NIANE	SG	CDP	7755213 53	mamadou.niane@cdp.sn
23.	Mohamed DIOP	Surveillant des Système de Païement	BCEAO	7687731 80	mohdiop@bceao.int
24.	Seydina Moussa NDIAYE	Directeur CRSI	MESRI	7745037 71	seydina.ndiaye@mesri.gouv.sn
25.	Aas Malick Dia GUEYE		CRSI/ MESRI	7741228 65	Gueye.aas@gmail.com
26.	Modibo	Vice Président	MEDS	7764007 62	Mdiop129@gmail.com
27.	Balla TALL	Secrétaire exécutif	MEDS	7751629 12	fallballa1979@hotmail.com
28.	Amath SOUMARE	Président Commission			
29.	Madio Dia WELLE	Chargée d'études	Min Justice	7751486 75	modiodia.welle@justice.gouv.sn
30.	Aliou SANE		Etat Civil/ MCTDAT	7757669 24	aliousane76@gmail.com
31.	Djiby KONATE		Etat Civil/ MCTDAT	7764676 28	djibykonate66@gmail.com
32.	Mme Marie Seynabou NDAO NDIAYE		MCTDAT		Madamendiaye10@yahoo.fr
33.	Mouhamadou M SY		ADIE	7739232 54	mouhamadou.sy@adie.sn
34.	Wack NDIAYE	CT	ADIE	7762246 84	wack.ndiaye@adie.sn
35.	Aissatou J NDIAYE	Coordonnatrice Bureau des nProjets	ADIE	7752028 50	aissatoujanendiaye@adie.sn
36.	Ousmane BA	CF	ADIE	7788182 24	ousmane.ba@adie.sn
37.	Ibrahima DIOUF	Responsable BI	SENELEC	7781954 62	ibrahima.diouf@senelec.sn
38.	Pape Mamadou Djidiack FAYE	Commissaire Chef de Division	DAF / Intérieur	7758842 85	Papemamadoudjidia.ck.faye@interieur.gouv.sn
39.	Seydina Ndiaye FALL	Coordonnateur SIMEN	MEN	7764327 27	simen@education.gouv.sn

40.	Ibrahima Kane GUISSSE	Directeur Associé	FINETECH/OPTIC	776540770	ikguisse@finetechgroupe.com
41.	Modou KHAYA	Directeur de l'Innovation	EXPRESSO		Modou.khaya@expressotelecom.com
42.	Fatoumata KхарMA Bintou	Juriste	ARTP	774504822	Fatoumat.kharma@artp.sn
43.	Ousmane THIONGANE		présidence	786370453	ousthiongane@gmail.com
44.	Mamadou Lamine DIAO	SG	ASUTIC	772500267	Diaoj2006@yahoo.fr

Nom	Prénom	Structure	Fonction	e-mail	Téléphone
BALDE	Oumar	MENT	Chargé du Suivi DPENP	oumar.balde2@numerique.gouv.sn	221772129017
SEYE	RACKY	MENT	Chef du bureau SSI et confiance numérique	seyeracky@gmail.com	00221338891722
Sarr	Tidjane	Sentrust/OPTIC	Directeur Associé	thsarr@sentrust.sn	+221778853909
SOW	GNAGNA DIOP	MINSTERE FINANCES ET BUDGET	CONSEILLER TECHNIQUE	gnagna_sow@minfinances.sn	777964232
Lezcano	Teresa	J-PAL Afrique, DigiFI	Policy Manager	tlezcano@povertyactionlab.org	+33749529276
Aker	Jenny	Tufts University/JPAL/ DigiFI	Professeur	jennaker@hotmail.com	+1 5102191663
BADIANE	Massamba	MENT	Chef du Bureau des Téléservices	massamba.badiane@numerique.gouv.sn	+221776559321
Dia	Maimouna	2SI	PDG	mdia@ssi.sn	774009160
Ndiaye	Khadim	MENT	Chef de bureau de la promotion de la compétitivité numérique de l'économie	khadim.ndiaye@numerique.gouv.sn	+221775625092
Cisse	Massogui	ANSD	Developpeur	massogui.cisse@ansd.sn	775437916
Ndiaye	Khady Diop	Ministère de l'économie, du Plan et de la Coopération	Gestionnaire de projets	ndiayekhadydiop8@gmail.com	00221774271837
Seck	Mouhamadou Mansour	MENT	Chef de projets	Mouhamadou.seck@numerique.gouv.sn	774302198
THIONGANE	DIOULDE	MENT	INGENIEUR TELECOM	dioulde.thiongane@numerique.gouv.sn	776133133
Diagne	Mamadou	Adie	Chef de service conformité	mamadou.diagne@adie.sn	776512670
Faye	Ndeye Fatou	MENT	Ingénieur télécoms	ndeyefatou.faye@numerique.gouv.sn	782240802

KEBE	KHADIDIATOU	MENT	ingénieur informaticien	khadidiatou.kebe@numerique.gouv.sn	778140425
BALDE	FATOUMATA	MENT	CHEF DU BUREAU PARTENARIAT	fatoumata.balde@numerique.gouv.sn	+221 779037100
DIENG	Fadel	ADIE	Ingénieur développeur	mouhamadou.dieng@adie.sn	773615238
NIASS	Ndeye Coumba Seck	MENT	Directrice des Postes	coumba.seck@numerique.gouv.sn	774504542
Baldé	Dado	MENT	Cellule Communication	dado.balde@numerique.gouv.sn	779083280
NIANG	Aminata	MENT	Chef du Bureau du Développement des services de Télécommunications	aminata.niang@numerique.gouv.sn	775583201
Faye	Ndeye Fatou	MENT	ingénieur télécoms	ndeyefatou.faye@numerique.gouv.sn	782240802