



*République du Sénégal*  
*un Peuple, un Stat, une Foi*

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



P N  
U D

# Etude de faisabilité du Projet Identité Numérique Nationale (INN)

ETAT DES LIEUX DE L'ECOSYSTEME IDENTITE

GAINDE 2000



# Les principaux résultats du benchmark



- Un portage transversal garantissant l'appropriation avec des autorités chargées de l'identification (Inde, Bénin, Nigéria, Rwanda)
- L'identité unique favorise la démocratie par le développement des services aux citoyens (e-estonia)
- L'identité digitale permet de pallier les insuffisances des systèmes nationaux d'identité (Adhaar Inde)
- L'impact économique est colossal (DEWA Dubaï)
- Un haut niveau de portage favorise l'appropriation (Inde, Rwanda, Dubaï, Estonie)
- La digitalisation des services aux citoyens favorise le développement économique et social (Inde, Rwanda, Dubaï, Estonie)
- La confiance et la légitimité des acteurs favorise l'acceptation (Inde)
- La mise en place d'une agence dédiée facilite l'interopérabilité des SI publics (ANIB Bénin, NIDA Rwanda)



*République du Sénégal*  
*un Peuple, un But, une Foi*

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



P N  
U D

# Etude de faisabilité du Projet Identité Numérique Nationale (INN)

BENCHMARK BENIN

GAINDE 2000



**1**

# **Cadre juridique et gouvernance de l'identité numérique au BENIN**

# Le cadre juridique et la gouvernance

L'Agence Nationale d'Identification des Personnes (**ANIP**) est créée par la loi n°2017-08 du 19 juin 2017 portant identification des personnes physiques en République du Bénin. Elle est placée sous la tutelle du Président de la République.

Cette loi a eu pour objet, de définir et de déterminer les procédés d'identification nominative, personnelle, numérique et biométrique des personnes physiques. Elle a fixé l'ensemble des éléments d'identification des personnes physiques à inscrire sur le registre national et sur les registres communaux d'identification de la population puis organise le traitement de ces éléments et en garantit la protection. En cela, elle donne plein pouvoir à l'**ANIP**.



La composition, les attributions l'organisation et le fonctionnement de l'ANIP sont définis par le décret N° **2018-206** du **06 Juin 2018** portant **organisation, attributions et fonctionnement de l'Agence Nationale d'Identification des Personnes**.

L'**ANIP** est dotée de la personnalité morale et de l'autonomie financière. Elle est régie par les dispositions de la loi N° 2017-08 du 19 Juin 2017 portant identification des personnes en République du Bénin, de l'acte uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du groupement d'intérêt économique et du décret **2018-206**.

# Missions de l'ANIP

L'Agence Nationale d'Identification des Personnes a pour mission :

- d'analyser et de régler les difficultés d'application pratique pouvant résulter des dispositions légales et réglementaires relatives au registre national, aux registres communaux et à la liste électorale permanente informatisée (LEPI) ;
- d'émettre des avis relatifs aux demandes d'accès au registre national et aux registres communaux ;
- de définir les autres applications et les modalités de leur gestion sur la base de dispositions légales et réglementaires ;
- de décider de toutes les questions permettant d'assurer la gestion des registres communaux.

Elle a également en charge :

- toutes les opérations relatives à la conception et à la réalisation technique du registre national ;
- la détermination, l'attribution et la conservation du numéro personnel d'identification ;
- la gestion des données inscrites sur le registre national ;
- l'assistance technique à toutes les structures et personnes ayant droit d'accès ou d'utilisation du registre national conformément aux dispositions de la présente loi la créant.

# Attributions

L'Agence Nationale d'Identification des Personnes (ANIP) a en charge :

- toutes les opérations relatives à la conception et à la réalisation technique du registre national des personnes physiques ;
- la gestion technique du registre national des personnes physiques ;
- toutes les opérations relatives à la conception et à la mise en œuvre des registres communaux des personnes physiques ;
- la détermination, l'attribution et la conservation du numéro personnel d'identification ;
- la gestion et la communication des données inscrites sur le registre national des personnes physiques ;
- l'assistance technique à toutes les structures et personnes ayant droit d'accès ou d'utilisation du registre national des personnes physiques, conformément aux dispositions de la loi ;
- la centralisation et le suivi des documents d'identification des personnes physiques ;
- le traitement des données relatives aux personnes physiques et le développement des applications à leurs usages ;
- l'authentification, la conservation et la protection des données d'identification ;
- la tenue du registre national des documents d'identification.

# Attributions bis

L'ANIP est chargée de :

- analyser et régler les difficultés d'application pratique pouvant résulter des dispositions légales et réglementaires relatives au registre national des personnes physiques, aux registres communaux des personnes physiques et à la liste électorale permanente informatisée ;
- émettre les avis aux demandes d'accès au registre national des personnes physiques et aux registres communaux des personnes physiques ;
- définir les autres applications et les modalités de leur gestion sur la base de dispositions légales et réglementaires ;
- décider de toutes les questions permettant d'assurer la gestion des registres communaux des personnes physiques.

**2**

# **La dimension technique**

# La délivrance

La délivrance se fait directement en ligne à travers le portail <https://eservices.anip.bj/> un code de confirmation est envoyé à l'adresse email du bénéficiaire qui doit confirmer ce code avant de pouvoir accéder aux services proposés sur le portail.

Pour chaque service demandé un certain nombre de documents permettant de confirmer l'identité du demandeur sont exigés en upload.

Les services sont payants le paiement se fait directement en ligne.  
Tous les services sont rendus dans les 48 heures.

Service lancé le 17 mai 2021

**3**

# **Services accessibles avec l'identité digitale**

# Services proposés en ligne avec l'identité numérique



Quel document souhaitez-vous demander ?

- Acte de Naissance Sécurisé
- Certificat d'Identification Personnelle
- Carte d'Identité Nationale Biométrique
- Duplicata du Récépissé RAVIP
- Mise à Jour d'Information
- Certificat du Numéro Personnel d'Identification / Certificat fID

# Demande d'acte de naissance sécurisé

- Acte de Naissance Sécurisé
- Certificat d'Identification Personnelle
- Carte d'Identité Nationale Biométrique
- Duplicata du Récépissé RAVIP
- Mise à Jour d'Information
- Certificat du Numéro Personnel d'Identification / Certificat fID

OBTENIR >

## Acte de Naissance Sécurisé

### Cas des nationaux nés sur le territoire béninois :

- Copie de récépissé RAVIP
- Copie de l'ancien acte de naissance

**Coût : 1000 F CFA**

### Cas des nationaux nés à l'étranger mais parents béninois :

- Copie de récépissé RAVIP
- Copie de l'ancien acte de naissance
- Certificat de nationalité ou acte de naissance de l'un des parents béninois

**Coût : 1000 F CFA**

# Certificat d'identification personnelle

- Acte de Naissance Sécurisé
- Certificat d'Identification Personnelle
- Carte d'Identité Nationale Biométrique
- Duplicata du Récépissé RAVIP
- Mise à Jour d'Information
- Certificat du Numéro Personnel d'Identification / Certificat fID

OBTENIR >

## Certificat d'Identification Personnelle

- Copie de récépissé RAVIP
- Copie de l'ancien acte de naissance
- Attestation de résidence ou facture SBEE/SONEB

**Coût : 1800 F CFA**

# Demande de carte nationale d'identité biométrique

- Acte de Naissance Sécurisé
- Certificat d'Identification Personnelle
- Carte d'Identité Nationale Biométrique
- Duplicata du Récépissé RAVIP
- Mise à Jour d'Information
- Certificat du Numéro Personnel d'Identification / Certificat fID

OBTENIR >

## Carte d'Identité Nationale Biométrique

- Acte de naissance sécurisé
- Certificat d'Identification Personnelle
- Une photo bijou
- Preuve de la profession (facultative)
- Preuve du groupe sanguin (facultative)

**Coût : 6000 F CFA**

# Demande de duplicata du récépissé RAVIP

- Acte de Naissance Sécurisé
- Certificat d'Identification Personnelle
- Carte d'Identité Nationale Biométrique
- Duplicata du Récépissé RAVIP
- Mise à Jour d'Information
- Certificat du Numéro Personnel d'Identification / Certificat FID

OBTENIR >

## Duplicata du Récépissé RAVIP

- Copie de l'ancien acte de naissance
- Numéro de téléphone utilisé pour l'enrôlement

**Coût : 500 F CFA**

# Demande de certificat du Numéro Personnel d'Identification

- Acte de Naissance Sécurisé
- Certificat d'Identification Personnelle
- Carte d'Identité Nationale Biométrique
- Duplicata du Récépissé RAVIP
- Mise à Jour d'Information
- Certificat du Numéro Personnel d'Identification / Certificat fID

OBTENIR >

## Certificat du Numéro Personnel d'Identification / Certificat fID

Certificat du Numéro Personnel d'Identification/ Certificat fID. Sous financement de la Banque Mondiale, le projet d'Identification Unique pour l'Intégration Régionale et l'Inclusion en Afrique de l'Ouest (WURI) placé sous l'Agence Nationale d'Identification des Personnes (ANIP) permet désormais à toute personne sans exclusion de faire la preuve de son Numéro Personnel d'Identification/Identifiant Unique pour tous les services de base à travers la délivrance gratuite (sans frais) du Certificat du Numéro Personnel d'Identification / Certificat fID.

- Copie de récépissé RAVIP
- Copie de l'ancien acte de naissance

**Coût : 0 F CFA**

**4**

# **Les principaux enseignements**

# Leçons à tirer du modèle béninois

- **Une loi sur l'identification des personnes**
- **La mise en place d'une agence dédiée avec une autonomie financière et la possibilité de facturer les service**
- **Un haut portage avec un rattachement direct au Président de la République**



*République du Sénégal*  
*un Peuple, un Bot, une Foi*

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



P N  
U D

# Etude de faisabilité du Projet Identité Numérique Nationale (INN)

BENCHMARK Emirats Arabes UNIS /DUBAI

GAINDE 2000



**1**

**Cadre juridique et  
gouvernance de l'identité  
numérique aux Emirats  
Arabes Unis/Dubai**

# UAE PASS

UAE PASS est la une identité numérique nationale sécurisée pour les citoyens et les résidents, des 7 émirats leur permettant:

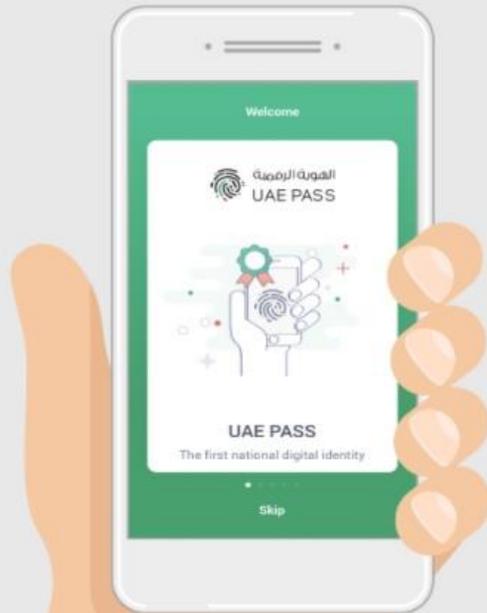
d'accéder à de nombreux services en ligne dans divers secteurs

de signer et d'authentifier des documents ainsi que des transactions numériques

de demander une version numérique de leurs documents officiels

d'utiliser les documents officiels pour demander des services.

## HOW TO APPLY FOR UAE PASS ?



# Le cadre juridique et la gouvernance

UAE PASS a été lancé lors de la GITEX Technology Week 2018 en tant qu'initiative conjointe entre la Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority (TDRA), l'Abu Dhabi Digital Authority et Smart Dubai.

Il est également soutenu par des partenaires stratégiques clés, notamment l'Autorité fédérale pour l'identité et la citoyenneté, le Centre de sécurité électronique de Dubaï et toutes les autorités numériques des sept émirats respectifs des Émirats arabes unis.



**2**

# **La dimension technique**

# La délivrance

Le service est gratuit et disponible pour les citoyens et les résidents des Émirats arabes unis. Les particuliers peuvent commencer à l'utiliser après s'être inscrits sur l'application mobile UAE PASS, disponible sur l'App Store et Google Play.

Les citoyens et les résidents peuvent utiliser UAE PASS pour s'identifier auprès des fournisseurs de services du gouvernement ou du secteur privé à travers les Émirats arabes unis via une authentification par smartphone.

L'application permet également aux utilisateurs de demander une version numérique des documents officiels délivrés à leur nom.

# La Sécurité

L'ensemble de l'infrastructure UAE PASS repose sur un environnement sécurisé avec diverses mesures de sécurité mises en place pour protéger l'identité et les signatures des utilisateurs.

UAE PASS s'appuie sur une infrastructure à clé publique nationale (PKI) qui utilise des certificats de signature standard de l'industrie.

Le stockage sécurisé des clés s'effectue via un élément sécurisé (SE) et un environnement d'exécution de confiance (TEE) sur le téléphone mobile de l'utilisateur lui-même, ainsi que via un module de sécurité matériel basé sur le cloud (HSM).

Plusieurs entités du secteur financier des Émirats arabes unis utilisent UAE PASS non seulement comme méthode d'authentification, mais également comme plate-forme de partage de documents basée sur la blockchain qui sert à intégrer de nouveaux clients et à faciliter les mises à jour de la connaissance de votre client (KYC).

Ouvrir un compte bancaire sans avoir à se déplacer physiquement est une grande avancée en particulier pendant la pandémie de COVID-19.

**3**

# **Services accessibles avec l'identité digitale**

UAE PASS a permis le développement du tout digital grâce à 3 dimensions



## Secure Sign in

Login and sign up to multiple websites and apps with one account



## Digital Signature

Sign and verify documents digitally



## Document Sharing

Request and share official documents

# Connexion unique sécurisée



UAE PASS permet aux citoyens et résidents des EAU d'accéder à plus de 6 000 services fournis par 130 services gouvernementaux, semi-gouvernementaux et privés via leurs sites Web et applications, en validant simplement l'accès sur votre smartphone. Cela rend la connexion à divers sites Web et applications à l'aide de UAE PASS facile et sécurisée. Il vous suffit d'entrer votre numéro de téléphone portable, votre adresse e-mail ou votre numéro d'identification émirats pour vous connecter à un site Web ou à une application, puis d'approuver la notification qui apparaît sur UAE PASS et vous êtes connecté !

# La signature digitale



La signature numérique avec UAE PASS est facile. Sur l'application mobile ou le site internet dédié. Il permet de télécharger un document, signer et partager.

Si quelqu'un partage un document signé avec vous, vous pouvez le vérifier instantanément sur l'application ou même sur le site

# Le partage de document



UAE PASS vous permet également de demander une version numérique de vos documents officiels, et de les utiliser, en toute sécurité, pour demander des services aux prestataires de services en cas de besoin. Cette fonctionnalité élimine le besoin de papier et de visites physiques, ce qui vous fait gagner du temps et des efforts. Il est également alimenté par la technologie blockchain, vous offrant une traçabilité et une sécurité optimales.

**4**

# **Les principaux enseignements**

# Economie et environnement

- La Dubai Electricity and Water Authority (DEWA) avait révélé qu'elle n'achèterait pas de papier, ce qui signifie s'abstenir d'utiliser 8,5 millions de feuilles de papier. Cela est conforme à la stratégie sans papier de Dubaï, qui vise à utiliser une technologie de pointe pour construire un cadre gouvernemental sans papier.
- L'adoption de l'UAE PASS et des signatures numériques a soutenu le lancement par le gouvernement des EAU du Bashr eService, grâce auquel les entreprises peuvent être enregistrées aux EAU en seulement 15 minutes.
- De plus, en éliminant les transactions papier et en réduisant les trajets en carburant pour effectuer ces services administratifs, UAE PASS contribue à réduire les émissions de CO<sub>2</sub>. Rien que pour le cas de la DEWA la digitalisation a permis d'éviter l'émission d'environ 84 tonnes de dioxyde de carbone et l'économie de centaines de millions de dollars

# Une meilleure adoption depuis la covid19

Prestation de services continue même en plein contexte de pandémie COVID-19

Au début de 2020, lorsque la première vague de COVID-19 est apparue aux Émirats arabes unis, le gouvernement s'est appuyé sur UAE PASS pour continuer à fournir des services publics aux résidents socialement éloignés pendant le verrouillage.

Avant l'émergence de COVID-19, le nombre de comptes vérifiés UAE PASS était de 79 000 et le taux de satisfaction des utilisateurs avec le service UAE Pass était de 70%.

Après la pandémie, 30 partenaires supplémentaires ont été intégrés dans UAE PASS.

En septembre 2020, le nombre d'utilisateurs était passé à 243 970 comptes vérifiés. UAE PASS continue de servir de tremplin dans le parcours de transformation numérique sécurisé des Émirats arabes unis.



*République du Sénégal*  
*un Peuple, un Stat, une Foi*

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



# Etude de faisabilité du Projet Identité Numérique Nationale (INN)

BENCHMARK BENIN

GAINDE 2000



**1**

# Cadre juridique et gouvernance de l'identité numérique en Estonie

# Les réformes vers le digital

Les réformes, ont commencé au début des années 1990.

En 1991, il y a 30 ans, après la révolution chantante, l'Estonie a pu rétablir son indépendance après 50 ans d'occupation soviétique.

L'Estonie était frappée par une grave crise économique, mais la volonté politique et l'ambition du peuple de se redresser et de reconstruire notre pays à partir de rien.

Le futur était perçu avec un optimisme qui a facilité l'adoption des idées de niche.

Les estoniens disent souvent avec fierté:

***“Notre richesse c’était notre people”.***



# Les réformes vers le digital

En **1994**, le premier projet des **principes de la politique de l'information estonienne** a été préparé. Quatre ans plus tard, le **projet stratégique pour le développement des technologies de l'information** a été ratifié par le Parlement estonien.

Le numérique est devenu domaine prioritaire.

En **1996**, l'initiative nationale **Tiger Leap** (saut du tigre) a été lancée pour développer l'infrastructure informatique.

Il fallait mettre à jour l'infrastructure informatique et ensuite, faire des compétences informatiques une priorité dans l'enseignement.



**2**

# **La dimension technique**

# Une identité digitale la plus moderne au monde

Le trio SmartID, Mobile ID et Signature numérique a permis le développement de la nation digitale avec e-estonia

L'Estonie a de loin le système de **carte di'identité** le plus évolué dans le monde **SmartID**. Bien plus qu'une pièce d'identité la carte nationale fournit également un accès numérique à tous les Services électroniques sécurisés de l'Estonie.

**Le Mobile-ID** Permet aux gens d'utiliser un téléphone portable comme moyen d'identification numérique sécurisée.

La **Signature numérique** existe depuis 2002, chaque Estonien résident a pu fournir une signature numérique. Aujourd'hui, cela se fait via une carte d'identité, Mobile-ID ou Smart-ID pour une identification sûre et l'utilisation des services électroniques.

**3**

# **Services accessibles avec l'identité digitale**

# Les services en ligne proposés en Estonie

- **e-Tax**

Système de déclaration de revenus électronique système. Chaque année, environ 95% de toutes les déclarations de taxes en Estonie sont déposés électroniquement.

- **m-Parking**

Mobile Parking est un système pratique qui peut être utilisé dans des entreprises et parkings publics en Estonie, permettant aux conducteurs de payer le stationnement en utilisant leurs téléphones portables.

# Les services en ligne proposés en Estonie

- **e-school**

L'une des plus applications Web utilisées pour les écoles d'Estonie, il fournit un moyen simple pour parents, enseignants et enfants à collaborer et organiser tout le nécessaire informations pour l'enseignement et l'apprentissage.

- **Signature numérique**

Depuis 2002, chaque Estonien résident a pu fournir une signature numérique. Aujourd'hui, cela se fait via une carte d'identité, Mobile-ID ou Smart-ID pour une identification sûre et l'utilisation des services électroniques.

- **Registre électronique de la population**

La base de données de l'État pour détenant des informations de base à propos de chaque personne vivant en Estonie.

# Les services en ligne proposés en Estonie

- **X-Road**

L'épine dorsale de l'e-Estonie. Invisible mais crucial, il permet de relier les services publics avec le secteur privé

- **Carte d'identité**

L'Estonie a de loin le système de carte d'identité le plus évolué dans le monde.

Bien plus qu'une pièce d'identité la carte nationale fournit également un accès numérique à tous les Services électroniques sécurisés de l'Estonie

# Les services en ligne proposés en Estonie

- **Billet de bus associé à l'identité**

Dans les bus et les tramways le contrôleur qui vérifie la carte d'identité du passager pour voir instantanément qu'un ticket a été acheté.

- **Mobile-ID**

Permet aux gens d'utiliser un téléphone portable comme formulaire d'identification numérique sécurisée. Comme la carte d'identité, ça peut être utilisé pour accéder sécurisé e-services et signature numérique documents mais a l'avantage supplémentaire de ne pas nécessiter un lecteur de carte.

# Les services en ligne proposés en Estonie

- **Registre foncier électronique**

Un site Web unique en son genre, une application qui contient informations sur tous les biens propriétés et droits pour propriétés et parcelles de terrain.

- **Vote en ligne**

Une solution unique qui simplement et commodément aide à impliquer les gens dans le processus de gouvernance. En 2005, l'Estonie est devenue le premier pays au monde à tenir des élections nationales en utilisant cette méthode.

- **Système e-Police**

Implique deux outils principaux:

- un poste de travail mobile installé dans chaque patrouille voiture, et un positionnement
- système qui montre siège chaque emplacement et statut de l'agent

# Les services en ligne proposés en Estonie

- **E-santé E prescription**

Un système national d'intégration des données de Soins de santé en Estonie avec un enregistrement commun chaque le patient peut accéder en ligne.

La e-prescription est un système de prescription électronique

- **Smart Grid**

C'est une technologie qui rassemble, distribue, et agit sur information concernant le comportement de tous les participants (fournisseurs et consommateurs) dans l'ordre pour améliorer l'efficacité, l'économie et la durabilité des services d'électricité.

**4**

# Les principaux enseignements

# Le digital pour palier les insuffisances

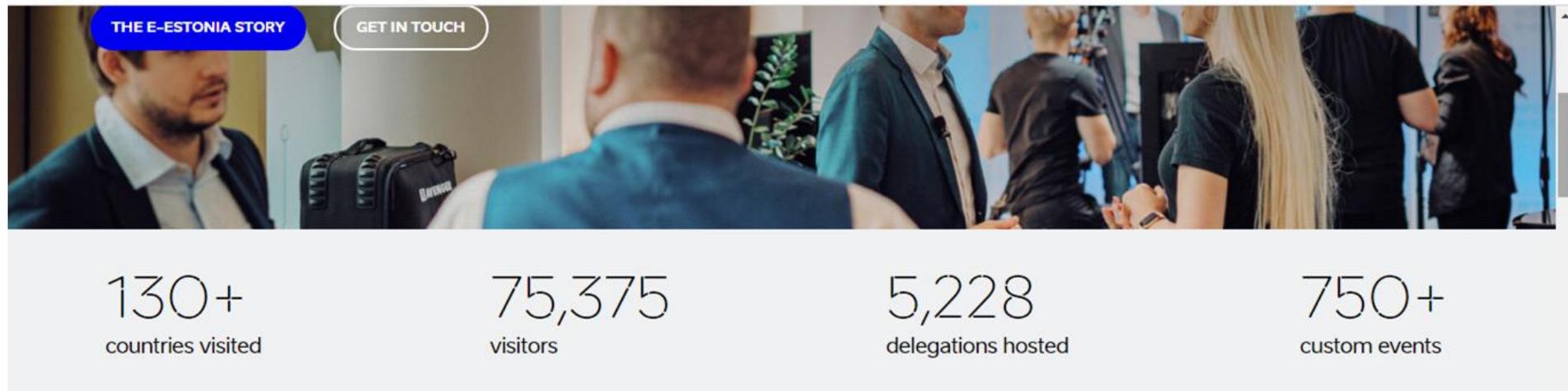
L'e-gouvernement a été initié en raison de moyens financiers limités et de la configuration territoriale du pays : 1,2 million d'habitants sur 45 mille km<sup>2</sup>. Cette densité très faible aurait rendu le maillage territorial des services publics très coûteux et pas forcément rentable.

La digitalisation de l'administration a permis d'économiser en papier chaque mois l'équivalent de la hauteur de plusieurs tours Eiffel ainsi qu'une semaine de travail par an pour chaque citoyen estonien.

# La stratégie d'une « nation digitale »

L'estonie a désormais une expertise et un statut international en matière de stratégie de transformation digital.

Elle se positionne désormais comme pays qui apporte son assistance technique aux autres Etats avec des conseillers en transformation digitale





*République du Sénégal*  
*un Peuple, un Bot, une Foi*

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



P N  
U D

# Etude de faisabilité du Projet Identité Numérique Nationale (INN)

BENCHMARK INDE

GAINDE 2000



**1**

# **Cadre juridique et gouvernance de l'identité numérique en INDE**

# Le cadre juridique et la gouvernance

L'idée de mise en place d'une e-infrastructure nationale en Inde était soutenue par une vision de création d'un écosystème inclusif où tous les acteurs (secteurs public et privé, citoyens, riches ou pauvres) se seraient engagés pour impulser une vision nationale.

Considérant l'identité comme facteur de développement économique et sociale, l'ambition du Gouvernement s'est traduite par le lancement de 3 grands programmes que composent la « **JAM Trinity** » : Jan Dhan , **A**aadhar, **M**obile.



# Le cadre juridique et la gouvernance

**Jan Dhan** : programme d'inclusion financière lancé en 2014, le Jan Dhan a permis à l'Inde de faciliter l'ouverture des comptes bancaires et l'accès aux services financiers aux populations défavorisées et/ou vivant dans les zones rurales. Le programme s'est basé sur les six (6) piliers ci-après :

- L'accès universel aux comptes bancaires avec l'adoption d'une réforme suspendant l'obligation un dépôt minimum lors de l'ouverture du compte ;
- La possibilité de bénéficier d'un crédit grâce au compte ouvert et de disposer gratuitement d'une carte bancaire RuPay ;
- La mise en place des programmes de littéracie financière ;
- La création d'un fonds de garantie des crédits ;
- Le développement d'une micro-assurance pour les détenteurs de comptes bancaires ;
- Le paiement des allocations familiales via les comptes bancaires.

Des « Correspondants d'Affaires » (Business Correspondant) ont été envoyés partout dans le pays pour faciliter l'ouverture des comptes aux personnes vivant dans les zones rurales et/ou enclavées, et sans accès à internet.

# Le cadre juridique et la gouvernance

**Aadhaar**, c'est le deuxième programme de la JAM. Il s'agit du système d'identification unique basée sur une technologie biométrique. Il permet l'assignation d'un numéro unique à tout individu enrôlé dans le système. Les données personnelles allant du nom, à la situation matrimoniale, au niveau d'éducation, en passant éventuellement par leurs achats, leurs déplacements géographiques, etc. sont liées à un numéro communément appelé « Aadhar » ou encore « Unique ID (UID) ». Toutes ces données sont stockées dans une seule base de données ;



Les données sont collectées par l'Autorité d'identification unique de l'Inde (UIDAI), une autorité statutaire créée en janvier 2009 par le gouvernement indien, sous la juridiction du ministère de l'électronique et des technologies de l'information , conformément aux dispositions de la loi Aadhaar de 2016 sur les subventions, avantages et services financiers et autres

# Le cadre juridique et la gouvernance

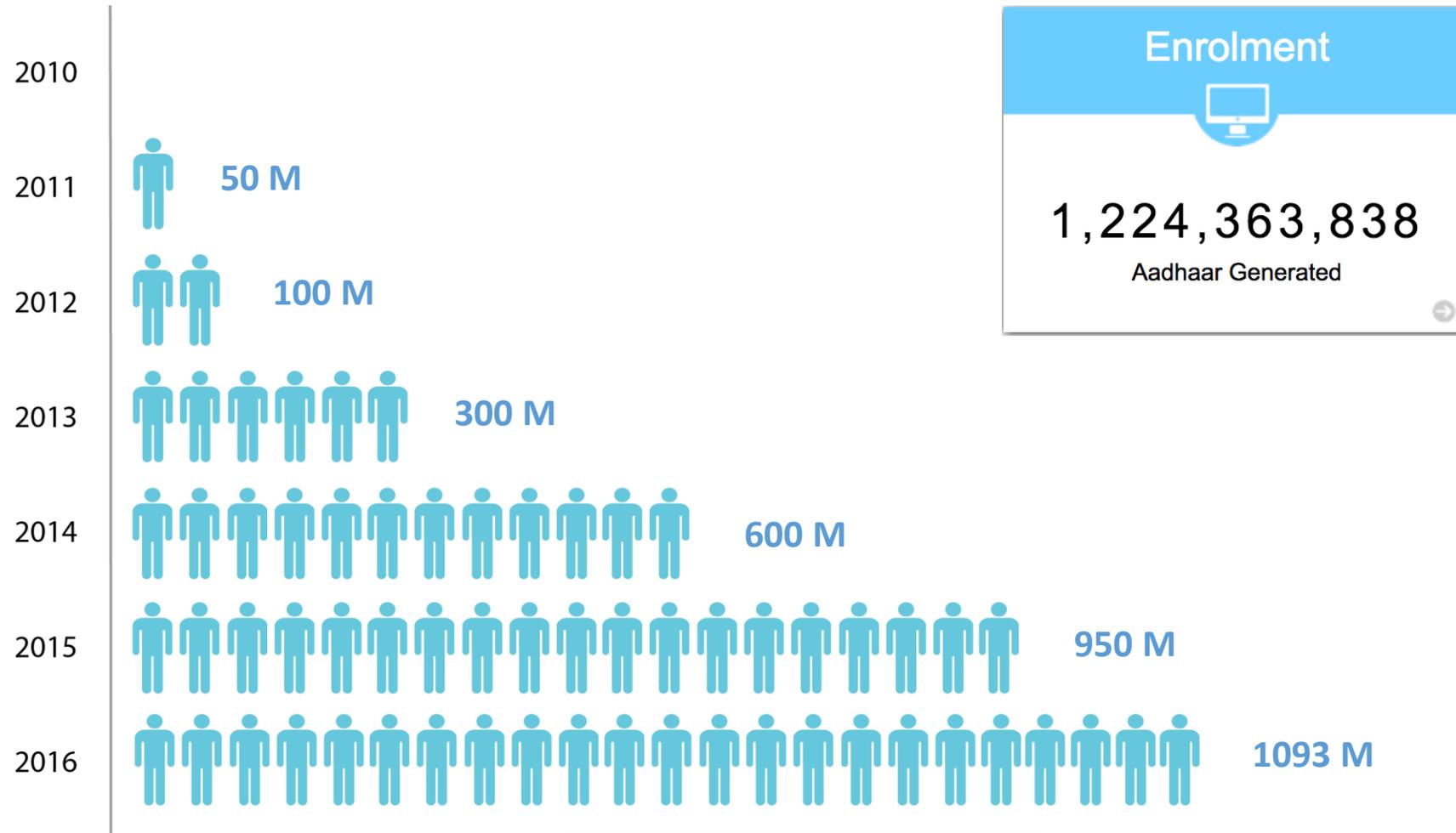
**Mobile** : le Aadhar est obligatoirement lié à un numéro mobile. Pour ce faire, il fallait faciliter l'accès de la technologie mobile à tous.

Aujourd'hui la JAM Trinity c'est **1,25 milliards de numéros Aadhar, 1,21 milliards de comptes bancaires, 1,18 milliards d'abonnés mobile dont 370 millions d'utilisateurs de smartphone.**





**1** milliards in **5½** Years



Enrolment

1,224,363,838  
Aadhaar Generated

Possibilité de **100 M** transactions par jour, en temps réel!

Aadhaar Enrolments (Millions)

Source: Data from <http://www.uidai.gov.in>

**2**

# **La dimension technique**

# Délivrance de Aadhaar



1234 5678 9012

Fundamental  
Minimal  
Unique  
A vie

# Le développement de la e-infrastructure Indian Stack

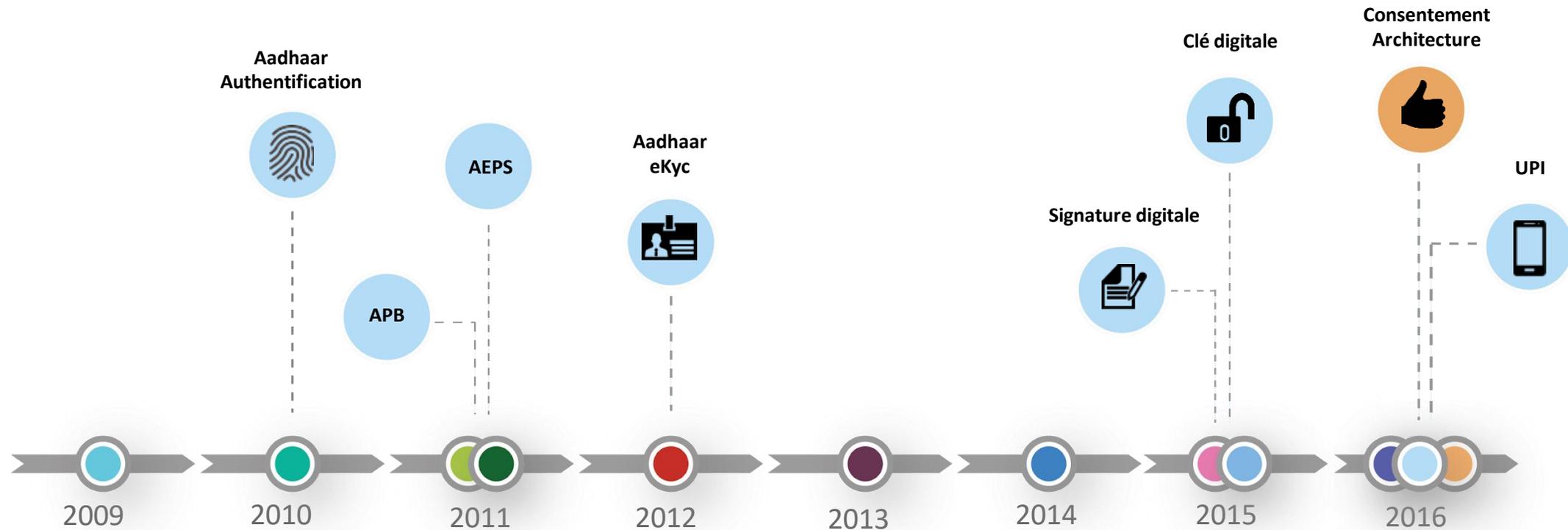
L'identification Unique Aadhar constitue la première couche de données de l'e-infrastructure indienne appelée « India stack ».

Une fois la couche Aadhar mise en place, des dispositifs technologiques ont été développés pour renseigner d'autres couches de données qui facilitent l'accès aux services financiers pour tous, à moindre coût:

« **Know Your Customer KYC** » (ce qui veut dire connaître son client en français) : c'est un formulaire qui permet de collecter le maximum de données sur le client qui se présente devant tout fournisseur de services financiers. Une fois ce formulaire renseigné, le client n'aura plus besoin de se déplacer pour accéder au service financier. Cette couche de données est reversée dans l'e-infrastructure ;

**Unified payment interface UPI** : c'est une interface de paiement unifié. Ce système offre au consommateur/client/citoyen la possibilité de faire toutes ses transactions financières sur une plateforme accessible via plusieurs canaux (web, mobile apps, etc...). Une interopérabilité est assurée entre les différents comptes bancaires ou porte-monnaie électroniques du client. Les opérations suivantes peuvent être faites sur le UPI : lier ses comptes bancaires, faire un virement bancaire sur n'importe quel compte bancaire ouvert en Inde, etc. ;

# Evolution de l'Indian Stack à partir de la JAM

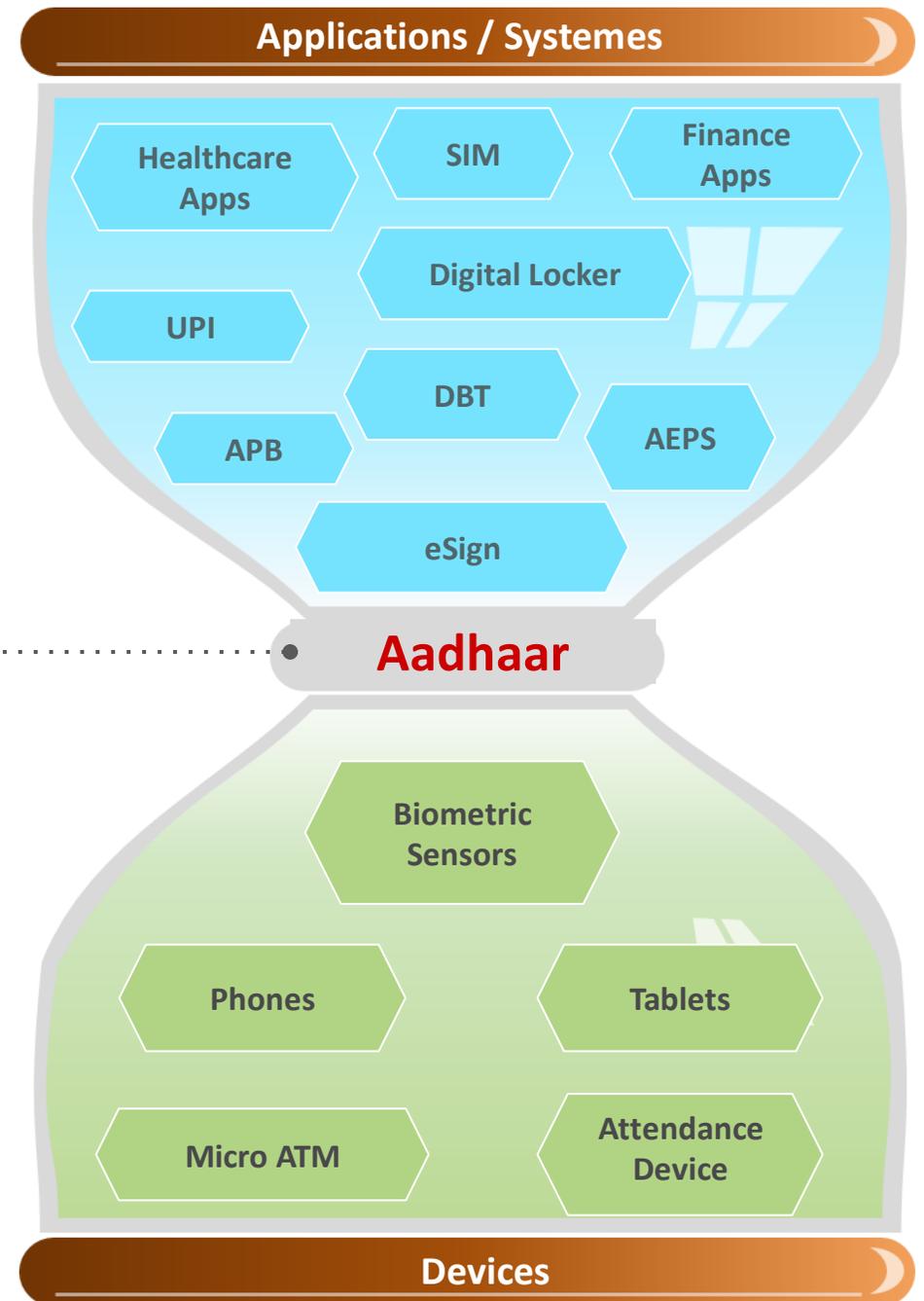


<b>JDY</b>	<b>100 M</b>	<b>190 M</b>	<b>250+ M</b>
<b>Aadhaar</b>	<b>600 M</b>	<b>950 M</b>	<b>1+ B</b>
<b>Mobile</b>	<b>944 M</b>	<b>1005 M</b>	<b>1+ B</b>

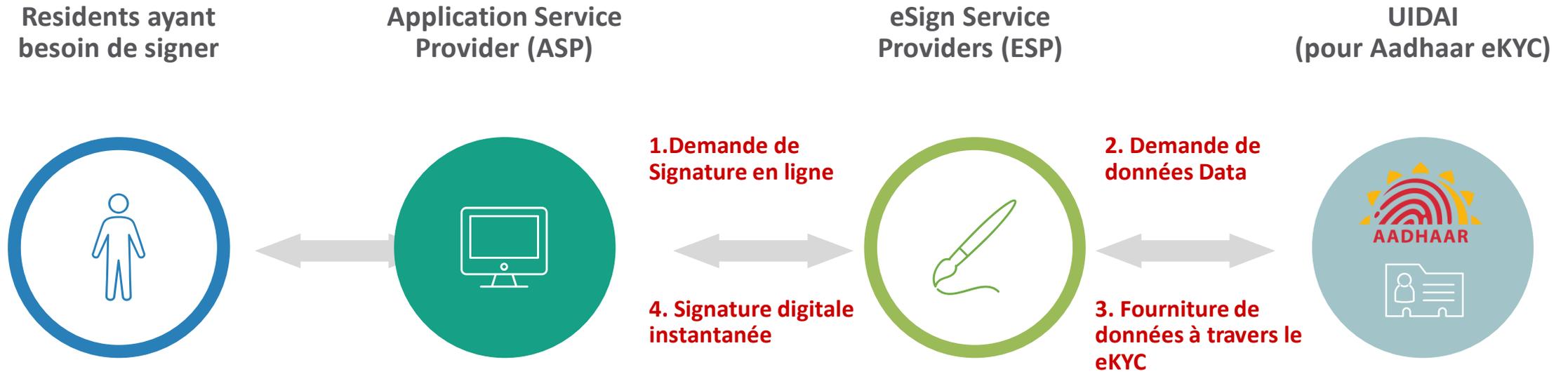
# Architecture Aadhaar

- Minimum
- Standardisé
- Simple design
- Facile à exécuter
- Facile à légiférer

- Identité utile, ouvrant les accès
- Permet l'innovation
- Augmente les acteurs



# eSign - elimine la signature physique



Configuration existante non évolutive en raison de la vérification physique, du processus papier et de l'utilisation de dongles

eSign permet à tous les détenteurs d'Aadhaar de signer numériquement à tout moment n'importe où à travers une API ouverte, permettant aux applications de s'intégrer facilement

**3**

# **Les principaux enseignements**

# Le développement de l'écosystème numérique

La JAM a facilité la mise en place de l'infrastructure numérique de l'Inde. A cela s'est ajouté la volonté du Gouvernement de faire de ce secteur un pilier de développement inclusif. Ainsi, la **Reserve Bank Of India (RBI)** et les **régulateurs de télécommunication** ont travaillé à renforcer les cadres réglementaire et légal du secteur.

Des réformes phares ont été menées pour : garantir la protection des données des citoyens, faciliter l'accès aux données au secteur privé et à tout acteur de l'inclusion financière, harmoniser les délais de traitement des réclamations des clients, fournir une assistance 7j/7 à tous les clients.

# Développement des Finetech



Toute cette dynamique a favorisé la montée des Fintech telles que Paytm.

Cette entreprise fournit des solutions de paiement mobile accessibles à tous, à moindre coût (pas de frais de service sur les transactions), avec ou sans internet.

Avec le Aadhar, Paytm arrive à identifier ses clients à un coût 7 fois moins cher. Créée il y a de cela 7 ans, Paytm compte 500 millions d'utilisateurs et 15 millions de points de vente partout en Inde et génère des milliards de \$ de CA annuel. Une visite sur le terrain a permis de constater que le Paytm est adopté par les pharmacies, les petits marchands de fruits et légumes, les marchands de textile, etc...

D'autres initiatives à l'échelle territoriale ont également été développées par les Etats membres de la fédération. Parmi elles, nous avons le cas de l'Etat de TELANGANA qui a développé sa propre e-porte-monnaie Twallet qui est un porte-monnaie électronique destiné à la population rurale

# La e-infrastructure au service de la protection sociale

Le Gouvernement indien dispose de plusieurs programmes de protection sociale appelés les « **Direct Benefit Transfert (DBT)** » (en français transfert direct aux bénéficiaires). Au nombre de ces DBT, on peut citer :

- Le **Mahatma Gandhi National Rural Employment Guarantee scheme** : Le Gouvernement Indien dans sa constitution a le devoir de fournir emploi à tout citoyen indien qui exprime le besoin. Lorsque l'expression vient d'un citoyen indien vivant dans une zone rurale, le Gouvernement a l'obligation de lui garantir un salaire équivalent à au moins 100 jours/ an ;
- Le **National Scholarship Portal (NSP)** : c'est un portail qui permet à tout jeune élève, étudiant indien d'avoir accès à une bourse ;
- **Pradhan Matri Matru Vanitar Yojana (PMMVY)** : c'est le programme qui verse les allocations des maternités aux nouvelles mamans ;
- **Food Subsidy (PDS)** : c'est le programme des subventions des vivres aux plus vulnérables ;
- **Fertilizer subsidy scheme** : programme de subvention des intrants destinés aux agriculteurs.
- Grâce à la mise en place de l'infrastructure numérique et du numéro Aadhar, tous ces transferts sont faits de façon digitale. Le bénéficiaire reçoit les allocations dans son compte ou e-porte-monnaie et peut faire par la suite toutes les transactions : retrait au GAB, Paiement de factures, transfert dans un autre compte, etc...

# La e-infrastructure au service de la protection sociale

Le Gouvernement indien dispose de plusieurs programmes de protection sociale appelés les « **Direct Benefit Transfert (DBT)** » (en français transfert direct aux bénéficiaires). Au nombre de ces DBT, on peut citer :

- Le **Mahatma Gandhi National Rural Employment Guarantee scheme** : Le Gouvernement Indien dans sa constitution a le devoir de fournir emploi à tout citoyen indien qui exprime le besoin. Lorsque l'expression vient d'un citoyen indien vivant dans une zone rurale, le Gouvernement a l'obligation de lui garantir un salaire équivalent à au moins 100 jours/ an ;
- Le **National Scholarship Portal (NSP)** : c'est un portail qui permet à tout jeune élève, étudiant indien d'avoir accès à une bourse ;
- **Pradhan Matri Matru Vanitar Yojana (PMMVY)** : c'est le programme qui verse les allocations des maternités aux nouvelles mamans ;
- **Food Subsidy (PDS)** : c'est le programme des subventions des vivres aux plus vulnérables ;
- **Fertilizer subsidy scheme** : programme de subvention des intrants destinés aux agriculteurs.
- Grâce à la mise en place de l'infrastructure numérique et du numéro Aadhar, tous ces transferts sont faits de façon digitale. Le bénéficiaire reçoit les allocations dans son compte ou e-porte-monnaie et peut faire par la suite toutes les transactions : retrait au GAB, Paiement de factures, transfert dans un autre compte, etc...

# L'implication du secteur privé dans la mise en place des stratégies nationales de digitalisation

Le secteur privé à travers le Indian Software Product Industry Round Table (ISPIRT) a joué un rôle important dans la mise en place de l'écosystème numérique en Inde.

C'est un "think tank" en produits logiciels qui répond également aux besoins des décideurs informatiques, des acheteurs indiens et des entrepreneurs à travers ses catalyseurs de marché. ISPIRT aide les décideurs politiques à façonner l'environnement politique de l'industrie des produits logiciels en Inde et favorise la transformation sociale de la société indienne par la digitalisation.

# Impact de l'identité digitale

Du point de vue impact de la digitalisation de l'identité et des paiements des transferts sociaux, on peut citer entre autres les retombées ci-après :

- La transparence dans la gestion des ressources financières publiques : plus d'intermédiaires dans le processus,
- Un meilleur ciblage des bénéficiaires avec la suppression de plus de 80 millions de bénéficiaires doublons ;
- Interopérabilité des bases de données de ces différents programmes ;
- Gain d'efforts et financiers avec plus de plus de 19 milliards de \$ économisés
- Suivi à temps réel des niveaux de décaissement, des indicateurs d'effets et d'impacts.

# Leçons apprises

- L'engagement de l'Etat est nécessaire pour impulser une vision mais, l'innovation du secteur privé est indispensable pour proposer des services adoptés ;
- La mise en place d'une e-infrastructure réduit considérablement les coûts de développement des services innovants par le secteur privé et donc favorise l'accès des couches les plus vulnérables à ce type de service (inclusion digitale) ;
- La nécessité de disposer d'une stratégie d'inclusion financière pour accompagner l'ensemble des acteurs à travers la mise en place de réformes, des renforcements de capacités techniques et financières, des campagnes de sensibilisation et d'ingénierie sociale ;
- Implication du secteur privé est essentielle dans la mise en place de l'écosystème numérique ;
- L'interopérabilité des systèmes favorise les synergies et raccourcit les délais de traitement de l'information ;
- L'identification de toute la population à travers Aadhar a été le facteur essentiel sur le développement de l'écosystème numérique ;
- Le défaut de ciblage rend moins soutenables nos politiques publiques ;
- Il est nécessaire fédérer tous les acteurs autour du chantier de l'interopérabilité initié par le régulateur afin que tout l'écosystème puisse en tirer profit ;
- La disparité des chantiers d'identifiant numérique unique ne favorise pas une identité numérique unique accessible et partagé par tous ;
- La digitalisation favorise l'inclusion financière.



*République du Sénégal*  
*un Peuple, un But, une Foi*

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



P N  
U D

# Etude de faisabilité du Projet Identité Numérique Nationale (INN)

BENCHMARK NIGERIA

GAINDE 2000



**1**

# **Cadre juridique et gouvernance de l'identité numérique au NIGERIA**

# Le cadre juridique et la gouvernance

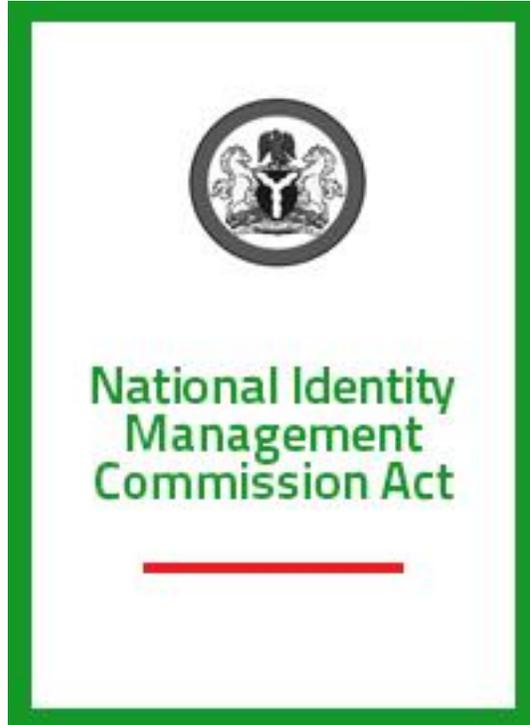
L'écosystème d'identité numérique est un cadre impliquant la Commission nationale de gestion de l'identité (NIMC) qui travaille avec des partenaires fournisseurs de services publics et privés pour créer un environnement propice à l'inscription massive et efficace des Nigériens et des résidents légaux au Nigeria dans une identité nationale centralisée et sécurisée. Base de données où les identités numériques sont délivrées à tout le monde sous la forme du numéro d'identification national (NIN).

L'initiative vise à améliorer l'authentification de l'identité des citoyens et à sécuriser toutes les transactions liées à l'identité à l'intérieur et à l'extérieur du pays.

L'écosystème est financé par la Banque mondiale, l'Union européenne (UE) et l'Agence française de développement (AFD), une agence française de développement.

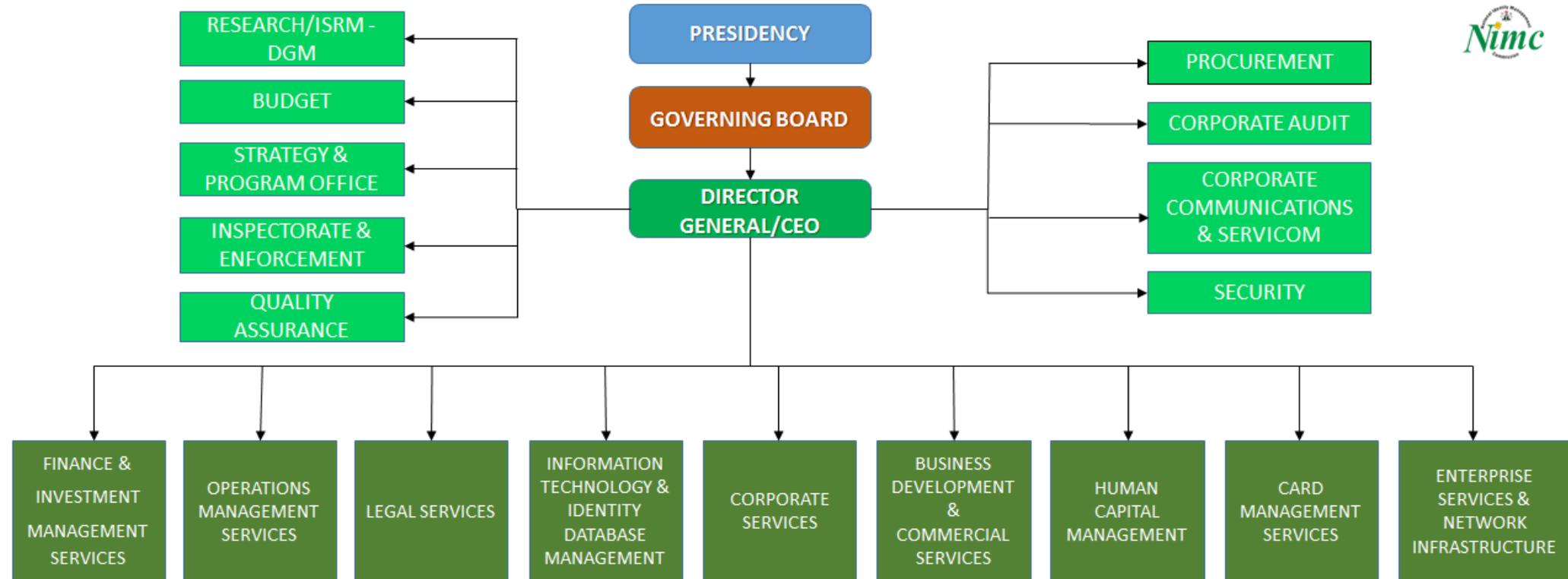


# Le cadre juridique et la gouvernance bis



L'encadrement juridique est posé depuis mai 2007 avec l'ACT 587 qui institue la commission son organisation et ses missions

# Le cadre juridique et la gouvernance bis



**2**

# **La dimension technique et opérationnelle**

# Comment fonctionne l'écosystème

La Commission nationale de gestion de l'identité (NIMC) s'associe à d'autres fournisseurs de services des secteurs public et privé, notamment les ministères, départements et agences (MDA) fédéraux, étatiques et locaux, les organisations de la société civile et autres, ainsi que des fournisseurs privés qualifiés pour la fourniture de données.

Le NIMC joue son rôle principal en tant que gardien de la base de données d'identité nationale centrale et réglemente toutes les questions d'identité nationale, tandis que les citoyens et les résidents légaux reçoivent désormais un plus large éventail de choix d'inscription et de collecte de NIN via les MDA partenaires de NIMC et des fournisseurs privés agréés.

# Écosystème d'identité numérique

Dans le cadre de l'écosystème d'identité on a:

**Les services de base et/ou produits liés à l'identification fondamentale** qui se compose de toutes les données pertinentes collectées auprès des individus (biométrie, démographie, etc.) - gérées par le NIMC et la Commission nationale de la population (NPopC) en partenariat

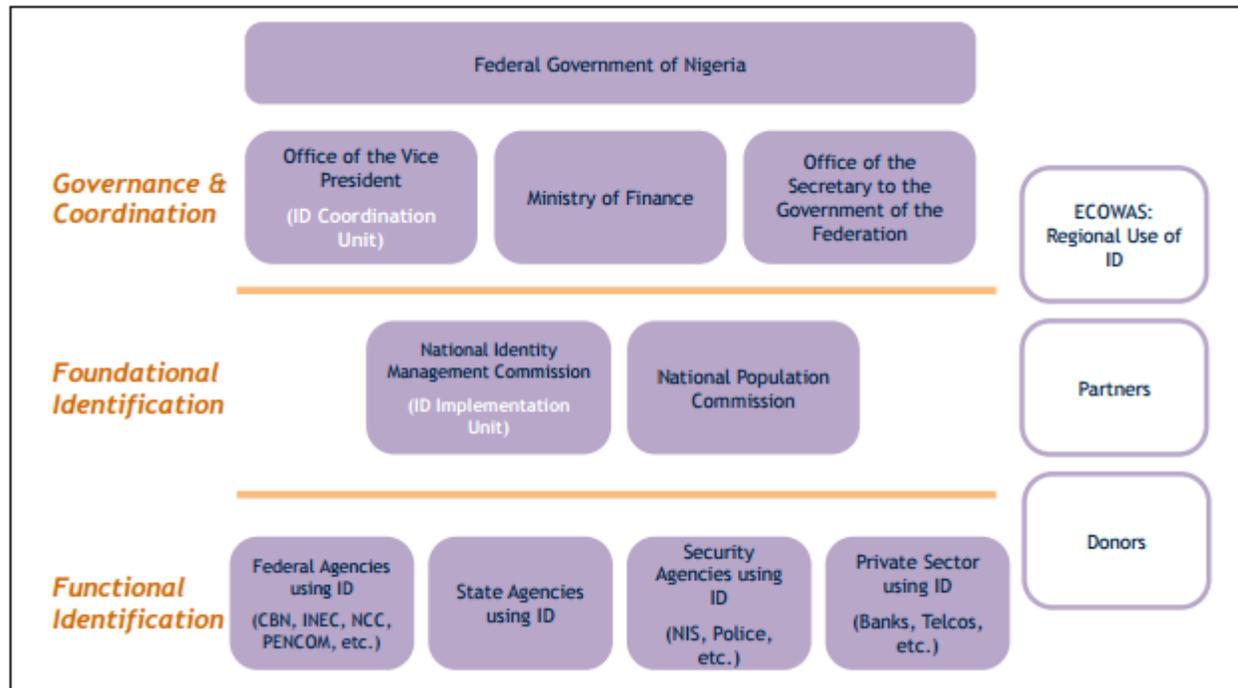
**Les services et/ou produits liés à l'identification fonctionnelle** impliquant des données extraites pour une utilisation d'identification spécifique (par exemple, la vérification des données biométriques uniquement pour les transactions financières) - gérées par d'autres MDA gouvernementaux et des fournisseurs privés agréés

**Une identification fondamentale aide à expliquer « qui vous êtes ».**

**Une identification fonctionnelle aide à expliquer « si vous êtes admissible à une prestation spécifique ».**

# Les parties prenantes 1

Deux agences gouvernementales sont impliquées au Nigeria pour l'identification fondamentale:



- **La commission nigériane de gestion des identités (NIMC)** : dépositaire du système centralisé de gestion des identités nationales et de la base de données reconnus par la loi nigériane
- **La commission de la population du Nigeria (NPopC)** : l'agence principale chargée, par la loi, d'enregistrer les naissances et les décès au Nigeria

# Les parties prenantes 2

**Les agences gouvernementales impliquées au Nigeria pour l'identification fonctionnelle:**

**Banque centrale du Nigeria (CBN)** : gère un registre des personnes qui utilisent des services bancaires

**Commission électorale nationale indépendante (INEC)** : gère un registre des personnes ayant le droit de voter

**Commission nationale des communications (NCC)** : gère un registre des utilisateurs de téléphones portables

**Régime national d'assurance maladie (NHIS)** : opère et évalue un registre des personnes qui souscrivent à une assurance maladie

**Federal Inland Revenue Service (FIRS)** : gère un registre des personnes fiscales

**Commission mixte des impôts (douanes)** : gère un registre des personnes pour les droits d'accise et de douane

**Commission nationale des retraites (PENCOM)** : gère un registre des personnes ayant droit à une retraite par le FGN

# Les parties prenantes 3

**Les agences gouvernementales impliquées au Nigeria pour l'identification fonctionnelle:**

**National Social Safety Net Project (NASSP)** : gère un registre des personnes pauvres et vulnérables au Nigeria

**Ministère fédéral de l'agriculture et du développement rural (FMARD)** : gère un registre des agriculteurs ayant droit aux prestations agricoles du FGN

**Agences de sécurité** : les agences de sécurité s'appuient sur l'identification pour effectuer des services de sécurité au Nigeria

**Ministère de la Défense (MoD)** : responsable de la sécurité nationale du Nigeria

**Service national d'immigration (NIS)** : gère un registre des personnes ayant un passeport ou un document de voyage valide

**Federal Road Safety Corps (FRSC)** : gère un registre des conducteurs

**Nigeria Prison Service (NPS)**: gère un registre des prisonniers, passés et présents

**Nigeria Police Force (NPF)** : gère un registre des personnes en conflit avec la loi

# Les parties prenantes 4

**Les agences gouvernementales impliquées au Nigeria pour l'identification fonctionnelle:**

**Agences de l'État :** les agences gouvernementales au niveau de l'État et au sein de l'Agence du gouvernement local (LGA) et des circonscriptions, s'appuient sur l'identification pour offrir des services aux personnes et exercer des fonctions gouvernementales au niveau de l'État.

**Secteur privé :** les entreprises du secteur privé s'appuient sur l'ID pour offrir des services aux consommateurs.

**Institutions financières**

**Fournisseurs de services de télécommunications**

**Prestataires de soins de santé (y compris les mutuelles)**

**Organismes régionaux :** La Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) promeut l'utilisation régionale de l'identification pour une plus grande intégration régionale en Afrique de l'Ouest.

**3**

**Services accessibles avec  
l'identité digitale**

# L'identité digitale mobile

Le NIGERIA a mis en place une application mobile associé à numéro d'identification national pour délivrer une identité numérique.

Le NIN est associé à un QR CODE

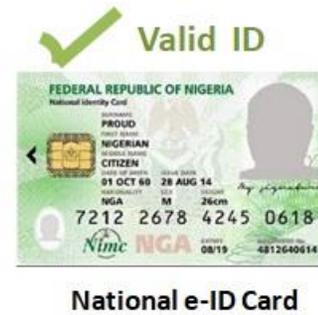
Sur les plus de 60 millions d'enregistrements uniques, déjà 1 million de personnes utilisent l'identité digital avec le mobile



NIN Slip



Improved NIN Slip (with QR Code)



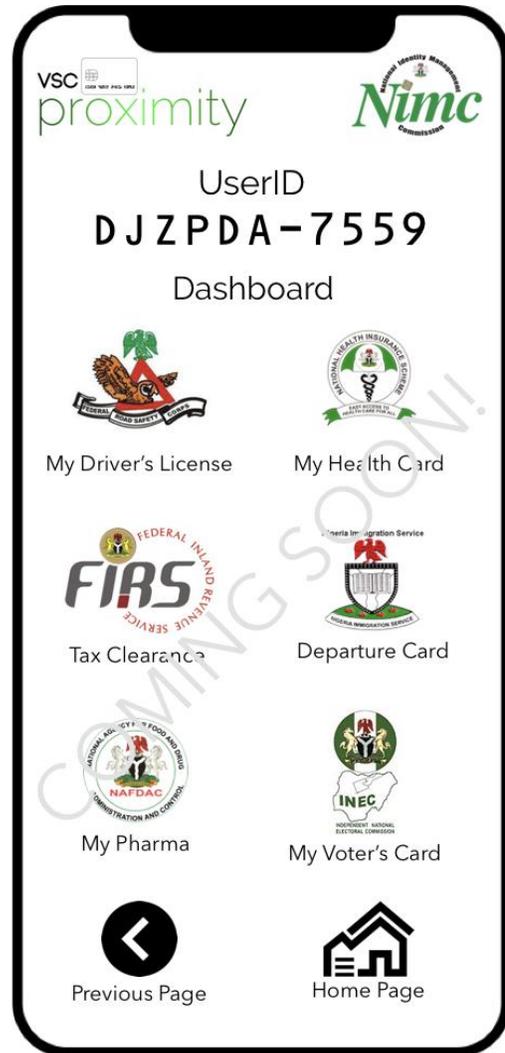
National e-ID Card



Mobile ID App

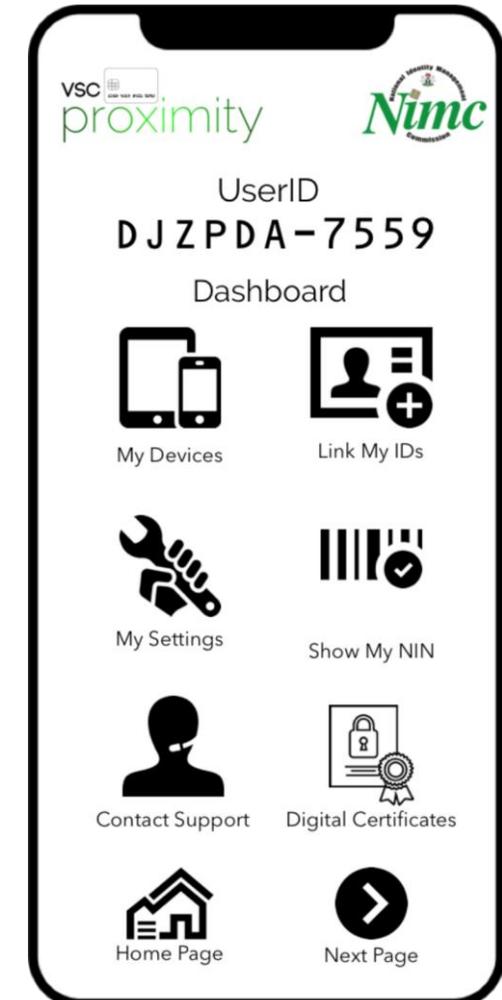
[www.nimc.gov.ng](http://www.nimc.gov.ng)

# Les services proposés



L'application mobile intègre les services suivants:

- permis de conduire;
- carte santé;
- carte d'électeur;
- Carte de contribuable;
- .....



**4**

**Les principaux enseignements**

# Un haut portage pour une meilleure adoption

La stratégie du Nigeria est de fédérer les acteurs autour du NIN pour cela la **commission nigériane de gestion des identités (NIMC) a été rattachée directement à la Présidence de la république pour faciliter un portage de haut niveau et transversal**

# L'identité facilite l'harmonisation

Le NIMS présente l'infrastructure de base et le cadre sur lesquels l'harmonisation fonctionnerait. Ceci est basé sur le fait que le facteur le plus commun à toutes les parties prenantes de la plate-forme d'harmonisation est l'exigence d'une « identité prouvée » pour opérer ou fonctionner. L'infrastructure NIMS représente la plate-forme dans laquelle les sous-systèmes de gestion des identités et les applications en tant que composants sont coordonnés.

# Facilitation de la délivrance des services

Pour assurer une gestion fonctionnelle de l'identité d'une manière qui sera généralement acceptée par toutes les parties prenantes et les utilisateurs, le NIMC et les parties prenantes concernées sont guidés et réalisent une synchronisation basée sur les politiques qui guident les composants fonctionnels du processus d'harmonisation. Cela aide à définir les protocoles de gestion des identités qui permettent la transmission des communications souhaitées à travers des plateformes communes et une infrastructure partagée, ainsi que des systèmes liés aux parties prenantes.



*République du Sénégal*  
*un Peuple, un Bot, une Foi*

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE  
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



P N  
U D

# Etude de faisabilité du Projet Identité Numérique Nationale (INN)

BENCHMARK RWANDA

GAINDE 2000



**1**

# **Cadre juridique et gouvernance de l'identité numérique au RWANDA**

# Le cadre juridique et la gouvernance

Irembo est un portail unique des services en ligne (e-services) du gouvernement. Le rôle de cette plateforme est de donner accès aux et services, tout en servant de portail à tous les services du gouvernement rwandais et ce, avec facilité, efficacité, et fiabilité.

Irembo est une initiative de l'Office Rwandais de Développement (RDB), en collaboration avec le Ministère de l'Administration Locale (MINALOC), la Police nationale du Rwanda (RNP), le Parquet Général (NPPA) et L'Agence Nationale d'Identification (NIDA).



**2**

# **La dimension technique**

# La création de l'identifiant d'accès

L'identifiant numérique est générée à partir du numéro de carte nationale d'identité et du numéro de téléphone qui lui est associé

Nouveau! La réservation du test COVID-19 est maintenant disponible sur IremboGov. [Réservez votre test maintenant](#)

iremboGov

Cherchez les dossiers

Inscription

Connexion

Français

## Bienvenue

Recherche de services

Cliquez ici pour tous les services de Tourisme

### Famille

Attestation de veuvage	Acte de Reconnaissance d'un Enfant	Services de Naissance
Attestation de Résidence	Acte de Tutelle	Services de Mariage

Activer Windows

**3**

# **Services accessibles avec l'identité digitale**

# La digitalisation des services de l'état via Irembo

The logo for Irembo, featuring the word "irembo" in a blue, lowercase, sans-serif font. The letter "o" is stylized with a circular graphic element inside it. The logo is positioned on the left side of the slide, partially enclosed by a light blue wavy line that extends from the left edge.

Le mot **Irembo** en Kinyarwanda est synonyme d'Accès, de Service et d'Ouverture.

Le mot Irembo signifie une passerelle ou une porte et représente littéralement un accès.

Irembo est une nouvelle manière d'accéder aux services du Gouvernement.

# Les services en ligne proposés au RWANDA

- **Famille**
- Attestation de veuvage
- Attestation de Résidence
- Attestation de Réscapé du Genocide Périquétre contre les Tusti en 1994
- Attestation de Célibat
- Acte de Reconnaissance d'un Enfant
- Acte de Tutelle
- Attestation de Succession
- Attestation de Cohabitation
- Services de Naissance
- Services de Mariage
- Services de Décès
- Acte d'Adoption

# Les services en ligne proposés au RWANDA

- **Identification**
- Demande de correction de la carte d'Identité
- Demande de carte d'Identité
- Inscription au Registre National de la Population
- Remplacement de la Carte d'Identité
- Attestation de Remplacement de Carte d'Identité
- Attestation d'Identité Complète
- changement de nom
- Attestation de Nationalité
- Attestation de Divorce
- Attestation de Vie

# Les services en ligne proposés au RWANDA

- **Immigration et Emigration**
- Paiement des pénalités
- Inscription pour demande de citoyenneté
- Document de Voyage CEPGL
- Permis
- Carte d'Identité pour étranger
- Document de voyage pour étranger
- Demande de passeport électronique
- Laissez-passer
- Demande de Visa

# Les services en ligne proposés au RWANDA

- **Terre**
- Enregistrement sporadique
- Services de paiement en ligne
- Légalisation du contrat de Prêt
- Changement d'utilisation de la terre
- Mise à jour des détails du titre de propriété
- Remplacement des documents fonciers
- Transfert du titre de propriété
- Consolidation des Terrains
- Subdivision

# Les services en ligne proposés au RWANDA

- **Police**
- Duplicata du Permis de Conduire
- Amendes et Pénalités
- Remplacement du Permis de Conduire Définitif
- Contrôle Technique
- Résultats du Test du Permis de Conduire
- Renouvellement du Permis de Conduire
- Application du Permis de Conduire
- Inscription au Test du Permis de Conduire

# Les services en ligne proposés au RWANDA

- **Santé**

- Test du COVID-19
- Vaccination contre la fièvre jaune
- Mutuelle de santé

- **Gouvernance**

- Enregistrement d'une ONG
- Demande de personnalité juridique de l'ONG
- Enregistrement et obtention de personnalité juridique de l'organisation confessionnelle

# Les services en ligne proposés au RWANDA

- **Éducation**
- Demande d'équivalence des qualifications de l'étranger
- Demande d'équivalence des qualifications de l'étranger - enseignement général
- **Musées Du Rwanda**
- Planifier une visite
- Reprogrammer une visite
- **Transport**
- Autorisation de transport
- Licence de transport

# Les services en ligne proposés au RWANDA

- **Casier Judiciaire**
- Extrait du Casier Judiciaire
- **Médias**
- Accréditation des Medias Etrangers

**4**

# **Les principaux enseignements**

# Collaboration harmonisation et portage

Le modèle Rwandais est un modèle smart qui se focalise sur les services publics qui sont tous entièrement digitalisés

Le portage et le leadership du Président KAGAME a entraîné une fédération des initiatives qui a facilité l'harmonisation des systèmes d'informations de l'Etat.

# Cap sur les services au RWANDA

Le Rwanda vise désormais à devenir un pays à revenu intermédiaire, en passant d'une économie encore essentiellement agricole à une économie de services.

Plus de 30 services G2C et G2B sont accessibles en ligne via Irembo

- Plus de 100 services sont numérisés
- Irembo a à la fois un accès au portail et un accès USSD

# Les performances en TIC RWANDA

- Le Rwanda est classé premier au monde dans la promotion des TIC (Rapport économique mondial 2015).
- Le Rwanda classé 1er pour Continental Social Prix des médias (Social Media Awards Africa- Rapport SMAA 2015).
- Le Rwanda est classé numéro 3 parmi les économies compétitives (économie mondiale Rapport 2015).
- Le Rwanda est classé numéro un des données ouvertes en Afrique (Open Data Institute Report 2016).
- Le Rwanda est classé 2e en Afrique en matière de cybersécurité (Rapport de l'UIT Global Cyber Security Index 2017).